

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1 - Calitatea apei potabile 2018 – 2019

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la bransament, conform standardelor calitatii apei potabile stabilite de Caietul de Sarcini al concesiunii

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul testelor conforme cu prevederile Standardului romanesc (intre anul 5 si 10 de concesiune) sau Standardul european (dupa anul 10 de concesiune) si numarul total de teste efectuate
-intre anul 5 de concesiune si anul 10 de concesiune:

$$NSA1 = \frac{\text{numarul testelor conforme cu prevederile Standardului romanesc}}{\text{numarul total de teste efectuate - EA}} \times 100$$

- dupa anul 10 de concesiune:

$$NSA1 = \frac{\text{numarul testelor conforme cu prevederile Standardului european}}{\text{numarul total de teste efectuate - EA}} \times 100$$

- Termen limita de conformitate

- Sfarsitul anului 5 (16.11.2005) pentru Standard romanesc (STAS 1342/1991), Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002;

-Sfarsitul anului 10 (16.11.2010) pentru Standard european (Directiva 98/83/EC)

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005 pentru prima Evaluare Initiala conform Standardului romanesc si a doua Evaluare Initiala conform Standardului European a fost incepand cu 28.07.2010 si pana la data de 27.09.2010. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Esantionarea de rutina pentru parametrii monitorizati prin analiza apei potabile produse si livrate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in punctele de prelevare conform parametrilor si frecventei stabilite prin prevederile Contractului de Concesiune.

Frecventa de prelevare s-a stabilit de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica prin „Conventia de colaborare” in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune tabelele 1-6 si in conformitate cu standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 „Norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile – tabel nr. 3 – monitorizare de control si numar de probe de prelevat anual”.

- Monitorizare

Monitorizarea Nivelului de Serviciu A1- Calitatea apei potabile se face conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune – Partea C din Anexa – Monitorizarea calitatii apei potabile din Partea a III-a Nivelele Serviciilor din Contractul de Concesiune.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. recolteaza anual probe din 56 puncte de prelevare in Reteaua de Distributie stabilita in colaborare cu DSP-MB pe tot teritoriul Municipiului Bucuresti, astfel:

Sector 1	12 puncte de prelevare
Sector 2	10 puncte de prelevare
Sector 3	8 puncte de prelevare
Sector 4	9 puncte de prelevare

Sector 5	8 puncte de prelevare
Sector 6	9 puncte de prelevare

Dupa atingerea NSO la sfarsitul anului 5 de concesiune, se monitorizeaza mentinerea NSO, Contractul de Concesiune prevede monitorizarea cu o frecventa ridicata a celor 18 parametri prevazuti de Standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 si anume:

1	Miros
2	Gust
3	Culoare
4	Turbiditate
5	pH
6	Conductivitate
7	Clor rezidual liber
8	Amoniu
9	Nitriti
10	Nitrati
11	Fier
12	Oxidabilitate
13	Duritate totala
14	Aluminiu
15	Bacterii coliforme
16	Escherichia coli
17	Enterococi
18	Clostridium Perfringens (inclusiv sporii)

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile:

- Concesionarului nu i se va cere sa respecte Standardele stabilite pentru pesticide si trihalometani pana cand se va realiza Conformitatea Initiala conform standardelor UE, sau pana la Termenul Limita pentru satisfacerea Standardelor UE, oricare dintre ele va fi primul.

- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru contaminarea conductelor de alimentare cu apa care nu se afla sub controlul sau si care sunt proprietatea altora. Aceasta include si nerespectarea standardelor privind continutul de plumb.

- Concesionarul nu va fi facut raspunzator pentru nerespectarea standardelor, in cazul in care se va putea demonstra de catre Concesionar, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat faptului ca apa era de calitate inferioara celei specificate in Anexa – Valori de baza ale apei brute pentru Rosu si Arcuda.

- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru nerespectarea Standardelor referitoare la hidrocarburile policiclice aromatate, in cazul in care va putea demonstra, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat lucrarilor de reabilitare a sistemului de distributie si ca Concesionarul a luat toate masurile rezonabile in scopul minimalizarii incalcarii acestor standarde.

- Se va considera ca Concesionarul respecta prezentul Nivel al Serviciilor in ceea ce priveste nerealizarea standardelor, altele decat nerealizarile specificate la punctele de mai sus, in cazul in care numarul de rezultate satisfacatoare obtinute la testele efectuate in regimul de monitorizare specificat in Anexa – „Monitorizarea calitatii apei potabile” nu sunt sub procentele indicate in tabele.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Respectarea concentratiilor admisibile sau valori referitoare la orice parametri conform Standardului Romanesc, la sfarsitul anului 5 al concesiunii, respectiv parametrii precizati in Contractul de Concesiune la valorile precizate de Legea nr. 458/2002 si nr. 311/2004

- Respectarea concentratiilor sau valorilor admisibile pentru oricare din parametri apei potabile conform Standardelor UE 98/83/EC, la sfarsitul anului 10 al concesiunii

- Reglementari pentru monitorizarea calitatii apei potabile

1 Monitorizarea calitatii apei potabile se face in regim de permanenta de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., iar evaluarea se face de catre Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii cu respectarea Procedurii de monitorizare si evaluare a Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile, aprobata prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005** (Autoritatea de Reglementare Tehnica de la inceputul Concesiunii pana la infiintarea AMRSP - care a preluat atributiile ARBAC in anul 2009).

Conform acestei Proceduri:

Masurarea calitatii apei potabile trebuie facuta permanent de Concesionarul serviciului si trebuie sa respecte Standardele de calitate a apei la bransamentele utilizatorilor, conform specificatiilor din Caietul de Sarcini, Partea a III-a, pag.135-137 Nivelul de Serviciu - "Calitatea apei potabile" la Contractul de Concesiune. Masurarea calitatii apei potabile se face prin:

- esantionarea de rutina, conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Monitorizarea calitatii apei potabile, pag. 201

- prelevarea de probe de apa potabila din puncte fixe ale retelei de distributie si analiza acestora

Monitorizarea calitatii apei potabile cuprinde:

- monitorizarea de control a apei potabile ce se realizeaza conform cu "Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie a municipiului Bucuresti", program ce este avizat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti, a HG nr.974/2004 actualizata, privind "norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile" si ale Caietului de Sarcini, Partea a III-a, Anexa - Conformitatea cu standardele de calitate ale apei potabile, pag. 212
- evidenta valorilor testelor care contine detalii asupra testelor efectuate cu specificarea celor unde nu s-au indeplinit standardele specifice
- specificatii privind dreptul Autoritatii de Reglementare Tehnica a Concesiunii de a verifica programul de esantionare si monitorizare si de a obtine copii ale documentelor specifice elaborate de Concesionar

Raportarea:

- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. transmite informatiile catre Autoritatea de Reglementare Tehnica sub forma unor tabele ale caror formate au fost aprobate prin Decizia nr. 9/2003 a Consiliului Executiv
- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. transmite Autoritatii de Reglementare Tehnica rapoarte trimestriale, Raport Anual si Raport de Evaluare a Conformitatii

Verificarea conformitatii:

- Verificarea conformitatii se face la sfarsitul perioadei de evaluare, in baza Raportului de Evaluare a Conformitatii, avand ca scop respectarea de catre Concesionarul serviciului a valorilor minime stabilite in cadrul Contractului de Concesiune pentru parametrii monitorizati

Remedierea in cazul neconformitatii:

- Procedura aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica, prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/21.07.2005 specifica masurile necesare in cazul in care se constata o neconformitate

2. Avand in vedere dinamica configuratiei retelei de distributie si evolutia populatiei din zona deservita de sistemul public de alimentare cu apa potabila, pentru asigurarea conditiilor optime de prelevare a esantioanelor de apa potabila din reseaua de distributie in vederea analizei acestora, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti au agreeat actualizarea punctelor fixe de prelevare.

Au fost stabilite 54 puncte de prelevare din totalul anterior de 56 de puncte, renuntandu-se la 2 puncte datorita accesului limitat la prelevarea probelor. Cele 54 de puncte de prelevare agreeate au fost redistribuite astfel:

- 34 puncte fixe mentinute
- 12 puncte fixe noi
- 8 puncte de prelevare au fost mutate

Frecventa de prelevare respecta prevederile legislatiei in vigoare si ale Contractului de Concesiune, iar numarul probelor prelevate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. este mai mare decat cel precizat in Programul de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie a Municipiului Bucuresti, aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Lista punctelor de prelevare a probelor de apa potabila din Reteaua de Distributie a sistemului public de alimentare cu apa din Municipiul Bucuresti Concesionat este prezentata in continuare:

Nr. crt.	Sector	Adresa de prelevare
1	1	Sos. Chitila nr. 284, Leroy Merlin
2	1	Bd. Aerogarii nr. 29, Piata Baneasa (Aviatiei) - cismea publica
3	1	Str. Pajura nr. 24 - farmacie
4	1	Str. Av. Radu Beller nr. 3-5, Piata Dorobanti - cismea publica
5	1	Bd. Ion Mihalache nr. 60, Piata 1 Mai - cismea publica
6	1	Str. Berzei nr. 111, Piata Matache - cismea publica
7	1	Calea Plevnei nr. 19-21, Spitalul de Medicina Dentara
8	1	Str. Piata Amzei nr. 13, Piata Amzei - cismea publica
9	2	Sos. Stefan cel Mare nr. 11, Spitalul de Pneumoftiziologie
10	2	Str. Sportului nr. 53A, Farmacie
11	2	Bd. Lacul Tei nr. 120, IOMC - Prof. Dr. Alfred Rusescu
12	2	Sos. Fundeni nr. 161, Benzinaria MOL
13	2	Sos. Colentina nr. 2, Piata Bucur Obor - cismea publica
14	2	Str. Ion Movila nr. 3-5, Spitalul Ion Cantacuzino
15	2	Str. Vatra Luminoasa nr. 99, Scoala Generala nr.49
16	2	Sos. Pantelimon nr. 361, Farmacie
17	2	Str. Peris nr. 27, Scoala Generala nr.40
18	2	Str. Heliade intre Vii nr. 36, Scoala Generala nr.145
19	3	Bd. 1 Decembrie 1918, nr. 34, Scoala Gimnaziala mexic
20	3	Bd. Theodor Pallady nr. 250, Liceul Tehnologic Theodor Pallady
21	3	Bd. N. Grigorescu nr. 51, Piata Titan II - cismea publica
22	3	Sos. Mihai Bravu nr. 223, Optimova
23	3	Str. Drumetului nr. 19, Sediul ANB
24	3	Str. Agahta Barescu nr. 16, Sediul ANB
25	3	Calea Calarasilor nr. 120, Piata Traian - cismea publica

26	3	Str. Slanic nr. 11, Spitalul Coltea
27	3	Str. Releului nr. 2, CET Sud Vitan
28	3	Str. Garii Catelu nr. 50, Scoala Generala nr.78
29	4	Str. Tismana nr. 3A, Sediul ANB
30	4	Str. C.R. Motru nr. 9, Piata Norilor - cismea publica
31	4	Sos. Oltenitei nr. 217, Benzinaria Lukoil
32	4	Str. Straduintei nr. 1, Piata Berceni - cismea publica
33	4	Bd. C. Brancoveanu nr. 20, Spitalul Marie C. Curie
34	4	Sos. Giurgiului nr. 109, Piata Progresul - cismea publica
35	4	Str. Resita nr. 1, Piata Resita - cismea publica
36	4	Str. Dealul Bisericii nr. 67, Auchan - Berceni
37	5	Str. Sinei nr. 44, Sediul ANB
38	5	Sos. Alexandriei nr. 152, Kaufland
39	5	Calea Ferentari nr. 72, Scoala Generala nr.135
40	5	Str. Trompetului nr. 34, Scoala Speciala nr.9
41	5	Sos. Alexandriei nr. 3, Piata Rahova - cismea publica
42	5	Str. Surduc nr. 14, Sediul ANB
43	5	Bd. T. Vladimirescu nr. 50-58, Benzinaria Lukoil
44	5	Str. Dr. Panait Iatropol nr. 19, ADP - cismea
45	6	Str. Brasov nr. 23, Benzinaria PETROM
46	6	Prelungirea Ghencea nr.42, Benzinaria Lukoil
47	6	Bd. Timisoara nr. 60 B, Benzinaria OMV
48	6	Bd. Iuliu Maniu nr. 90, Piata Veteranilor - cismea publica
49	6	Splaiul Independentei nr. 235, Sediul ANB
50	6	Calea Crangasi nr. 29, Piata Crangasi - cismea publica
51	6	Calea Giulesti nr. 486, Scoala Generala nr.161
52	6	Bdul Drumul Taberei nr. 20, Piata Orizont - cismea publica
53	6	Calea Giulesti nr. 39, Benzinaria MOL
54	6	Bd. Iuliu Maniu nr. 390-400, Benzinaria OMV

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1

- Nivel Standard de Baza (NSB)

- NSB pentru statiile Rosu si Arcuda sunt aprobate prin prevederile Contractului de Concesiune

- NSB pentru Reteaua de Distributie sunt aprobate prin **Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/20.11.2002 si nr. 9/2003**, functie de valorile de la statiile de tratare si au valorile in tabelul de mai jos.

Aceste valori sunt calculate, pana in anul 5 de concesiune, prin raportul conformitatii valorilor medii realizate trimestrial si anual cu STAS 1342/1991.

Statia de Tratare Rosu

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Statia de Tratare Arcuda

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **100 %**; Media valorilor: **50%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **100%**; Media valorilor: **100%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Retea de Distributie

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (31.05.2018- 31.05.2019)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 in perioada **31.05.2018 - 31.05.2019** de catre AMRSP a constat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 18186011/15.10.2018) pentru perioada **28.09.2017 - 27.09.2018**

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.18117243/26.06.2018) pentru perioada **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2017-27.09.2018** si **01.01.2017 ÷ 31.12.2017**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de

Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/2003 - privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date si a formatului inregistrarii tabelului rezumativ* Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A1.

Din informatiile primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si dupa verificarile efectuate de AMRSP s-a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute de Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 pentru perioada 28.09.2017-27.09.2018

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 au fost luate in calcul valorile indicatorilor de potabilitate conform prevederilor *Contractului de Concesiune, Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, cu modificarile si completarile ulterioare si Directivei UE 98/83/EC*, care au fost comparate cu rezultatele obtinute in urma analizelor de laborator efectuate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin care s-au prelevat si analizat **6121** probe de apa potabila din punctele de prelevare din Reteaua de Distributie a Municipiului Bucuresti in perioada **28.09.2017-27.09.2018**, conform programului de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Conform prevederilor Contractului de Concesiune, AMRSP a primit de la Concesionar in cursul anului 2018 detalii asupra testelor efectuate, atat prin inspectiile efectuate de reprezentantii AMRSP la laboratoarele de analiza, cat si prin rapoarte trimestriale inaintate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

- Verificari si evaluare AMRSP

In urma verificarilor efectuate de AMRSP la *Laboratorul Control Calitate Apa Potabila* al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-a constatat faptul ca procentele de conformitate ale parametrilor de calitate a apei potabile monitorizati de catre AMRSP sunt comparabile cu procentele de conformitate raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018.

De asemenea, datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2018 au fost confirmate si de rezultatele verificarilor registrelor de evidenta intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si in urma participarii responsabilului cu monitorizarea Nivelului de Serviciu A1 la esantionarea unor probe de calitate a apei la laboratoarele de analiza a apei.

Statia de Tratare Arcuda

In aceasta perioada, reprezentantii AMRSP au efectuat la *Laboratorul de Analiza Calitatii Apei* de la *Statia de Tratare Arcuda* verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 485 probe, AMRSP a constatat faptul ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*
- pentru apa potabila: *Legea nr. 458/2002 (forma consolidata)*

- Apa bruta

<i>Denumire indicator/ U.M.</i>	<i>Limitele valorilor efective</i>	<i>Prevederi C.C.</i>
<i>Turbiditate (NTU)</i>	<i>26,0 – 320,0</i>	<i>max. 3650</i>
<i>pH</i>	<i>8,90</i>	<i>7,0 – 9,0</i>
<i>Subst. organice oxidabile (mg/l)</i>	<i>8,10</i>	<i>max. 210</i>
<i>Amoniac (mg/l)</i>	<i>0,820</i>	<i>max. 1,70</i>
<i>Alcalinitate (mmol/l)</i>	<i>4,55</i>	<i>max. 4,6</i>
<i>Solide in suspensie (mg/l)</i>	<i>290,0</i>	<i>max. 2500</i>

- Apa potabila

<i>Denumire indicator/ U.M.</i>	<i>Limitele valorilor efective</i>	<i>Valori Lege</i>	<i>Procent de conformitate</i>
<i>Turbiditate (NTU)</i>	<i>0,79 – 4,30</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>Clor rezidual liber (mg/l)</i>	<i>0,40 – 1,85</i>	<i>-</i>	<i>100%</i>
<i>Aluminiu rezidual (mg/l)</i>	<i>0,05 – 0,09</i>	<i>0,2</i>	<i>100%</i>
<i>Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)</i>	<i>0 - 0</i>	<i>0</i>	<i>100%</i>

Statia de Tratare Rosu

In aceasta perioada, reprezentantii AMRSP au efectuat la *Laboratorul de Analiza Calitatii Apei* de la *Statia de Tratare Rosu* verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui

numar de aproximativ 500 probe, AMRSP a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*
- pentru apa potabila: *Legea nr. 458/2002 (forma consolidata)*

- Apa bruta

Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Prevederi C.C.
Turbiditate (NTU)	119,70 – 490,00	max. 4500
pH	7 – 9,8	7,0 – 9,5
Subst. organice oxidabile (mg/l)	18,80 – 178	max. 180
Amoniac (mg/l)	0,148 – 1,29	max. 1,3
Alcalinitate (mmol/l)	1,29	max. 1,3
Solide in suspensie (mg/l)	123- 2950	max. 2950

- Apa potabila

Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,88 – 4,50	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,60 – 1,90	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,03 – 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Reteaua de Distributie

In perioada de evaluare, reprezentantii AMRSP au verificat un numar de aproximativ 500 probe pentru indicatorii de potabilitate prevazuti de Legea nr. 458/ 2002 cu modificarile ulterioare, conform Ordonantei nr. 22/2017. Valorile efective verificate au fost comparate cu limitele valorilor prevazute de Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificarile si completarile ulterioare, conform tabelului urmator:

- Apa potabila

Nr. crt.	Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori limita conform Legii nr.458/2002	Procent de conformitate realizata
1	Miros (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
2	Gust (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
3	Culoare (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
4	Turbiditate (NTU)	0,4 – 4,9	≤5	100%
5	pH	7,3 – 9,4	6,5 – 9,5	100%
6	Conductivitate (μS/cm)	424 - 495	≤2500	100%
7	Clor rezidual liber (mg/l)	0,03 – 0,48	≤0,50	100%
8	Amoniu (mg/l)	0,002 – 0,090	≤0,5	100%
9	Nitriti (mg/l)	0,04 – 0,049	≤0,5	100%
10	Nitrati (mg/l)	5,02 – 9,09	≤50	100%
11	Fier (μg/l)	13 - 190	≤200	100%
12	Oxidabilitate (mgO ₂ /l)	1,68 – 3,40	≤5	100%
13	Duritate totala (grade germ)	8,70 – 12,95	>5	100%
14	Aluminiu (μg/l)	10 - 80	≤200	100%
15	Bacterii coliforme (nr./ 100 ml)	0	0	100%
16	Escherichia coli (nr./ 100 ml)	0	0	100%
17	Enterococi (nr./ 100 ml)	0	0	100%
18	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	0	0	100%

Statia de Tratare Crivina

La inceputul anului 2007 a fost pusa in functiune Statia de Tratare Crivina. Tehnologia folosita si instalatiile moderne ale acestei statii asigura o calitate ridicata a apei potabile produse, asigurandu-se astfel indeplinirea unuia dintre obiectivele concesiunii, prin care se asigura un nivel ridicat de calitate a apei potabile si totodata o rezerva a capacitatilor de productie, care ofera conditii de dezvoltare a Bucurestiului, din punctul de vedere al asigurarii cu apa potabila.

Reprezentantii AMRSP au efectuat la Laboratorul de Analiza Calitatii Apei de la Statia de Tratare Crivina verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 400 probe, AMRSP a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*
- pentru apa potabila: *Legea nr. 458/2002 (forma consolidata)*

- **Apa bruta**

<i>Denumire indicator/ U.M</i>	<i>Limitele valorilor efective</i>	<i>Prevederi C.C.</i>
<i>Turbiditate (NTU)</i>	<i>27,0 – 379,0</i>	<i>max. 3650</i>
<i>pH</i>	<i>8,90</i>	<i>7,0 – 9,0</i>
<i>Subst. organice oxidabile (mg/l)</i>	<i>5,85</i>	<i>max. 210</i>
<i>Amoniac (mg/l)</i>	<i>0,390</i>	<i>max. 1,70</i>
<i>Alcalinitate (mmol/l)</i>	<i>3,50</i>	<i>max. 4,6</i>
<i>Solide in suspensie (mg/l)</i>	<i>198,0</i>	<i>max. 2500</i>

- **Apa potabila**

<i>Denumire indicator/ U.M</i>	<i>Limitele valorilor efective</i>	<i>Valori Lege</i>	<i>Procent de conformitate</i>
<i>Turbiditate (NTU)</i>	<i>0,42 – 4,20</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>Clor rezidual liber (mg/l)</i>	<i>0,85 – 1,90</i>	<i>-</i>	<i>100%</i>
<i>Aluminiu rezidual (mg/l)</i>	<i>0,03 – 0,09</i>	<i>0,2</i>	<i>100%</i>
<i>Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)</i>	<i>0 - 0</i>	<i>0</i>	<i>100%</i>

- **Excluderi Admisibile**

Nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.

- **Evaluare AMRSP**

Analizand valorile parametrilor monitorizati de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constatat ca in perioada de evaluare, conform Programului de supraveghere a calitatii apei potabile in Reteaua de Distributie s-au prelevat si analizat 6121 probe de apa potabila, ceea ce reprezinta un procent de conformitate cuprins intre 98,94 si 100%, dupa cum rezulta din raportul prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Rezultatele obtinute pentru fiecare din parametrii de calitate ai apei potabile monitorizati au fost conforme cu valorile de referinta, confirmand ca apa furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. corespunde cerintelor impuse de legislatia in vigoare, conform procentelor de conformitate prezentate in tabelul rezumativ cuprinse intre 98,94 si 100%:

<i>Nr. crt.</i>	<i>Parametrii analizati</i>	<i>Total teste efectuate</i>	<i>EA</i>	<i>Nr. teste conforme</i>		<i>SO</i>	<i>Neconf. cu SO</i>
		<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
<i>1</i>	<i>E. coli</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>99,8</i>	<i>0</i>
<i>2</i>	<i>Enterococi</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>99,8</i>	<i>0</i>
<i>3</i>	<i>Bacterii coliforme</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>4</i>	<i>Clostridium perfringens (inclusiv sporii)</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>5</i>	<i>Clor rezidual liber</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6056</i>	<i>98,94</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>6</i>	<i>Aluminiu</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>7</i>	<i>Amoniu</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>8</i>	<i>Conductivitate</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>9</i>	<i>Culoare</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>10</i>	<i>Duritate totala</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>11</i>	<i>Fier</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>12</i>	<i>Gust</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>13</i>	<i>Miros</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>14</i>	<i>Nitrati</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>99</i>	<i>0</i>
<i>15</i>	<i>Nitriti</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>99</i>	<i>0</i>
<i>16</i>	<i>Oxidabilitate</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>17</i>	<i>pH</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>
<i>18</i>	<i>Turbiditate</i>	<i>6121</i>	<i>0</i>	<i>6121</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>0</i>

Conform Contractului de Concesiune si a legislatiei in vigoare, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. are dreptul ca 99% din numarul probelor efectuate sa fie conforme, procent care a fost respectat cu privire la cei 18 parametrii monitorizati si raportati.

In cadrul perioadei de evaluare au fost inregistrate si depasiri ale valorilor admise pentru unii dintre parametrii monitorizati, respectiv: clor rezidual liber 65 teste. Aceste depasiri au fost intr-un numar foarte redus, totalul acestora incadrandu-se in procentul de neconformitate admis conform Standardului Obiectiv prevazut atat de Contractul de Concesiune cat si de legislatia in vigoare.

AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 51/02.11.2018.**

- **Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017**

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Additional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013): "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs", AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2017** (nr.18117243/26.06.2018).

Conform **Raportului Anual** , S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a efectuat in anul 2017 un numar total de **6054** probe, rezultand urmatoarele date:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme	
		Numeric	Numeric	Numeric	%
1	<i>E. coli</i>	6054	0	6054	100
2	<i>Enterococi</i>	6054	0	6054	100
3	<i>Bacterii coliforme</i>	6054	0	6054	100
4	<i>Clostridium perfringens (inclusiv sporii)</i>	6054	0	6054	100
5	<i>Clor rezidual liber</i>	6054	0	6034	99,67
6	<i>Aluminiu</i>	6054	0	6054	100
7	<i>Amoniu</i>	6054	0	6054	100
8	<i>Conductivitate</i>	6054	0	6054	100
9	<i>Culoare</i>	6054	0	6054	100
10	<i>Duritate totala</i>	6054	0	6054	100
11	<i>Fier</i>	6054	0	6054	100
12	<i>Gust</i>	6054	0	6054	100
13	<i>Miros</i>	6054	0	6054	100
14	<i>Nitrati</i>	6054	0	6054	100
15	<i>Nitriti</i>	6054	0	6054	100
16	<i>Oxidabilitate</i>	6054	0	6054	100
17	<i>pH</i>	6054	0	6054	100
18	<i>Turbiditate</i>	6054	0	6054	100

Au fost inregistrate si unele depasiri ale valorilor admise pentru unii dintre parametrii monitorizati (*clor rezidual liber 20 teste*), insa acestea nu au afectat procentul de conformitate, conform celor specificate la Standardul Obiectiv din Contractul de Concesiune, cat si in legislatia in vigoare.

- **Evenimentul din perioada 28-31 ianuarie 2019**

In data de 28 ianuarie 2019, statia de alarma SC Apa Nova Bucuresti SA, amplasata in amonte de barajul Crivina, a semnalat o crestere semnificativa a concentratiei de amoniu din raul Arges, pana la valoarea de 1,3 mg/l, valoare sub limita maxim admisa de 1,5 mg/l ce corespunde poluarii apei. Ca urmare SC Apa Nova Bucuresti SA, ca o masura de preventie, in conformitate cu Buna Practica Industriala din domeniu, a procedat la marirea dozei de Clor in procesul de tratare, cu scopul de a mentine dezinfectarea apei potabile, fara insa a depasi limita maxima admisa pentru clorul liber rezidual (**0,5 mg/l** asa cum este precizata in Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, modificata si completata prin Legea nr.311/2004, Anexa 1, Tabel 3 - valori ale concentratiei maxime ale parametrilor pentru apa potabila).

In conformitate cu recomandarile Organizatiei Mondiale a Sanatatii, Clorul prezent in apa potabila se poate incadra intre 0,2 - 1,00 mg/l, motivandu-se ca prezenta acestuia in apa potabila este cea mai sigura metoda de eliminare a virusilor si bacteriilor.

Insa efectul acestei masuri a SC Apa Nova Bucuresti SA, de a ridica concentratia de clor in apa tratata, a condus la aparitia unui disconfort organoleptic (gust si miros) cu precadere la consumatorii din sectorul 6, dar si in zone din sectorul 5, fara insa sa fie resimtit in celelalte sectoare.

Din informatiile obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA, a reiesit ca valorile concentratiei de amoniu peste 1 mg/l au fost inregistrate in intervalul 28.01.2019 ora 20:00 si 29.01.2019 ora 08:00. Masurile luate de SC Apa Nova Bucuresti SA au fost:

- cresterea dozei de Clor in procesul de tratare
- declansarea functionarii instalatiei de dozaj a carbonului activ (actiune ce se face ca urmare a aparitiei pericolului unei poluari)
- pornirea instalatiei de tratare cu ozon la statia de tratare a apei brute Crivina
- frecventa analizelor la statiile de tratare Rosu si Crivina (care trateaza apa bruta provenita din raul Arges)
- redistribuirea productiei de apa potabila, prin reducerea captarii din raul Arges si cresterea captarii din raul Dambovita (care alimenteaza cu apa bruta statia de tratare Arcuda), actiune cu scopul diminuarii efectului produs de cresterea concentratiei de amoniu din raul Arges

In data de 29.01.2019, dupa scaderea concentratiei de amoniu din apa raului Arges, SC Apa Nova Bucuresti SA a comunicat Administratiei Nationale Apele Romane - Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea situatia inregistrata.

In data de 30.01.2019 Administratia Nationala Apele Romane - ANAR, prin Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea, a transmis un comunicat in cadrul caruia precizeaza ca, in urma instiintarii SC Apa Nova Bucuresti SA, in sectiunea barajului Crivina pe raul Arges (la punctul de captare) s-a inregistrat, in data de 28.01.2019 in jurul orei 20,00, o crestere a indicatorului Amoniu pana la valoarea de 1,2 mg/l, valoare sub minimul prevazut de legislatie care este 1,5 mg/l.

Cu aceasta ocazie, Administratia Nationala Apele Romane - ANAR, prin Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea a luat la cunostinta ca SC Apa Nova Bucuresti SA a luat masura utilizarii unei cantitati mai mare de clor pentru potabilizarea apei si diminuarea cantitatii de amoniu. Cresterea concentratiei indicatorului Amoniu (pana la valoarea de 0,7 mg/l) a fost inregistrata si dupa analiza probelor de apa bruta prelevate de la barajul Crivina si analizate in cadrul Laboratorului de calitate a Apei al Administratiei Bazinala de Apa Arges - Vedea.

Avand in vedere aceste rezultate, ANAR prin Administratia Bazinala de Apa Arges - Vedea, a luat masura majorarii debitului de apa evacuat din acumularea Golesti de la 16 mc/sec la 30 mc/sec si supravegherea/monitorizarea permanenta a situatiei.

Mentionam ca pe retele de socializare, in 30.01.2019 dupa ora 14.00, a circulat o informatie sub forma unui anunt, prin care s-a sugerat neconsumarea apei, anunt care este prezentat in continuare: *"Apa Nova a informat ca, in urma unui incident (nu a mentionat de ce tip, chimic sau biologic) au fost nevoiti sa foloseasca cea mai mare cantitate de Clor permisa de lege si m-a sfatuit SA NU DAM COPILOR APA DE LA ROBINET si sa nu gatim cu ea in urmatoarele 48 de ore! Avertizarea este pentru tot Bucurestiul asa ca puteti sa ii informati si pe cei apropiati si pe cei mai putin apropiati."*

Ca urmare a acestor informatii, Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii - AMRSP solicitat si obtinut de la SC Apa Nova Bucuresti SA informatii cu privire la:

- *rezultatul buletinelor de analiza apei in urma prelevarii probelor din reseaua publica de distributie din punctele de prelevare amplasate in sectoarele 5 si 6*
- *numarul sesizarilor provenite de la utilizatori si/sau consumatori privind prezenta semnificativa a Clorului in apa potabila*

La Centrul de Apel al SC Apa Nova Bucuresti SA, in intervalul orar 14,00-23,00 din ziua de 29.01.2019, au fost inregistrate un numar de **98** apeluri telefonice privind probleme de gust si miros crescut al Clorului. Urmare a acestor sesizari, SC Apa Nova Bucuresti SA a prelevat probe de la bransamentul utilizatorilor sau de la punctele de consum ale celor care au reclamat si care au solicitat acest lucru, precum si din punctele de prelevare stabilite impreuna cu Directia de Sanatate Publica Bucuresti. Totodata s-au facut purjari si spalari ale conductelor de distributie din zonele unde s-au inregistrat reclamatii.

Precizam ca incepand cu ora 2,00 din data de 31.01.2019 nu s-au mai inregistrat la SC Apa Nova Bucuresti SA reclamatii privind continutul crescut de Clor in apa potabila.

Totodata SC Apa Nova Bucuresti SA, in data de 30.01.2019, a informat AMRSP cu privire la situatia existenta si masurile care s-au luat, asigurand si garantand potabilitatea apei.

Actiuni AMRSP

In baza mandatului de control nr.80/30.01.2019 o echipa formata din reprezentanti ai Primariei Municipiului Bucuresti - Corpul de Control al Primarului General si ai AMRSP au efectuat, in perioada 31.01-01.02.2019, o verificare a modului de derulare a prevederilor Contractului de Concesiune privind instiintarea, comunicarea si interventia din sarcina SC Apa Nova Bucuresti SA precum si modul de monitorizarea calitatii apei potabile de catre acesta.

De asemenea AMRSP a pus la dispozitia comisiei de control rezultatele monitorizarii calitatii apei potabile de la inceputul Concesiunii si pana la ultima evaluare din care reiese ca nu au fost probleme privind micro-organisme, paraziti sau alte substante care sa constituie pericol pentru calitatea apei potabile si implicit pentru sanatatea publica.

AMRSP, conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune, monitorizeaza evaluarea rezultatelor privind conformitatea Nivelului de Serviciu A1 - Calitatea apei potabile, in baza informatiilor furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin:

- *Rapoarte trimestriale*
- *Rapoarte anuale*
- *Rapoarte de Evaluare a Conformitatii*

si a verificarilor efectuate la Laboratoarele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

AMRSP certifica anual faptul ca apa furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in reseaua de distributie a Municipiului Bucuresti este potabila: nu contine micro-organisme, paraziti sau alte substante la valori sau concentratii care sa constituie pericol pentru sanatatea publica.

AMRSP a prezentat, de asemenea in cadrul raportului catre Corpul de Control, o situatie a numarului de reclamatii inregistrate la Autoritate privind calitatea apei potabile, care este prezentata mai jos. Precizam ca de la inceputul Concesiunii nu au fost semnalate la AMRSP reclamatii venite direct de la Autoritati ale Administratiei Publice

Centrale sau Locale sau ale Institutiilor aflate in subordinea acestora privind deteriorarea calitatii apei potabile furnizate utilizatorilor de catre SC Apa Nova Bucuresti SA.

Litigiile privind calitatea apei potabile inregistrate la Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii (AMRSP) privesc situatii punctuale, fara repetabilitate, de scurta durata, cauzate de cresterea turbiditatii la momentul repornirii sistemului de alimentare cu apa oprit in urma unei interventii planificate sau a unei avarii sau gradului avansat de uzura a instalatiilor interioare ale petentilor.

Nr. crt.	An de raportare	Numar Total litigii inregistrate la AMRSP	Litigii privind calitatea apei potabile
1	Mai 2010 - mai 2011	38	0
2	Mai 2011 - mai 2012	45	3
3	Mai 2012 - mai 2013	65	3
4	Mai 2013 - mai 2014	70	1
5	Mai 2014 - mai 2015	75	3
6	Mai 2015 - mai 2016	121	13
7	Mai 2016 - mai 2017	107	11
8	Mai 2017 - mai 2018	86	8

De asemenea in cadrul raportului catre Corpul de Control, AMRSP a precizat ca in perioada 28.01.2019 – 31.01.2019 nu s-au inregistrat la AMRSP sesizari privind calitatea apei potabile.

Raportul nr.144/15.02.2019 al Corpului de Control al Primarului General cu privire la incidentul privind continutul ridicat de clor din apa potabila, precizeaza 3 masuri ce trebuiesc indeplinite, astfel:

- Comunicarea de urgenta de catre SC Apa Nova Bucuresti SA catre Primaria Municipiului Bucuresti privind calitatea apei potabile la robinet in cazul aparitiei unor evenimente neprevazute
- Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice va solicita Directiei de Sanatate Publica copii ale buletinelor de analiza a apei potabile invocate in presa pentru perioada 28-31.01.2019
- In cazul aparitiei unor evenimente neprevazute privind calitatea apei potabile, Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice va lua urgent masuri pentru prelevarea de probe in vederea analizei acestora de catre un laborator autorizat si independent, pentru a putea fi comparate cu cele efectuate de catre SC Apa Nova Bucuresti SA

Stadiul de indeplinire a masurilor, pana la data elaborarii prezentului raport, este prezentat in continuare:

1. *Procedura de comunicare în caz de producere a unor evenimente neprevăzute ce pot avea consecințe negative semnificative asupra serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București sau care pot genera informații eronate în rândul utilizatorilor* - a fost elaborata si insusita de catre SC Apa Nova Bucuresti SA, Primaria Municipiului Bucuresti - Directia Generala Servicii Publice si Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice.
2. Nu s-au primit copii ale buletinelor de analiza a apei, care au stat la baza informatiilor din presa, in urma solicitarilor AMRSP catre Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.
3. AMRSP a demarat si finalizat procedura de contractare a unui laborator autorizat capabil sa recolteze si sa efectueze analiza probelor de apa potabila in punctele de prelevare.